



SIDEKICK-IT VIER 25-JARIG JUBILEUM

Terugblikken is mooi, vooruitkijken is beter

In augustus 2025 vierde Sidekick-IT hun 25-jarig jubileum. Het moment werd aangegrepen om terug te kijken, maar vooral ook om vooruit te kijken, vertelt managing director Dick van Balgooij: 'Ons verhaal is nog lang niet af.'

for English, see page 36 >>

Toen Dick van Balgooij in 2015 via een management buy-in bij Sidekick-IT instapte, had hij nog maar net zijn consultancypraktijk verkocht. Hij had in de consultancy veel geleerd, maar het was toch niet zijn ding gebleken. **Dick van Balgooij:** 'Ik wilde wel weer eens met een team aan de slag en bovendien kwam ik oorspronkelijk uit de IT. Iets oppakken dat aandacht vraagt, problemen oplossen en een bedrijf uitbouwen, dat zijn zaken die me goed liggen.' Inmiddels is Sidekick-IT 25 jaar verder en staat het bedrijf als een huis. Maar dat betekent nog niet dat het

'af' is: 'Ons bedrijf staat nooit stil en we stappen nu de volgende fase in met nog meer focus op innovatie, sterke partnerships en slimme maatwerkoplossingen die organisaties verder helpen.' Sidekick-IT, dat momenteel 6 mensen in vaste dienst telt, doet niet alleen projecten in Nederland, maar vanuit Breda worden ook projecten in het buitenland aangestuurd. Dick: 'We hebben vrij veel ervaring met Portugal en Servië. We werken in die landen samen met lokale developers. Het is een goede ontsnappingsmogelijkheid om snel aan capaciteit te

komen, want dat is in Nederland nog steeds een uitdaging. Wij hebben overigens alleen Nederlandse opdrachtgevers; de meeste in de Randstad.'

verantwoordelijkheid dragen

Sidekick-IT is specialist in het bouwen van applicaties. Het creatieve (design)deel wordt uitbesteed, waardoor het team veel samenwerkt met creatieve bureaus. Dick: 'Wij fungeren dan als hoofdaannemer en dragen de verantwoordelijkheid voor de creatieve bureaus. Ik vind het ook belangrijk om de klant de reis te laten meemaken, dus we zorgen ervoor dat het team aan opdrachtgeverszijde altijd nauw betrokken blijft.' Het omgekeerde gebeurt ook, vertelt Dick van Balgooij. 'Dan worden wij gevraagd door de creatieve partijen en in dat geval fungeren zij als hoofdaannemer.'

een prachtig project

Het merendeel van de klanten van Sidekick-IT is BtoB, 'Het gaat dan vaak om het bouwen van systemen die bijdragen aan de efficiency van processen. Daarmee kunnen we niet zelden een aantal uren per dag voor onze opdrachtgevers besparen', klinkt het niet geheel zonder trots. Soms investeert Sidekick-IT mee in een project als ze erin geloven en het een maatschappelijk doel dient. Dick: 'Een goed voorbeeld daarvan is het project OTO Out the office. Bedacht door een jonge ondernemer met als doel het aantal burn out gevallen op het werk terug te dringen. De website staat aan de basis van een programma waarbij mensen even kunnen uitstappen om aan de slag te gaan bij een ander bedrijf, zoals bijvoorbeeld een hovenier. Het is een prachtig project, alles is juridisch afgedekt, maar het is niet makkelijk om bedrijven aan te laten sluiten, al gaat dat nu de website ongeveer een jaar operationeel is, langzaam maar zeker de goede kant op.' Mee-investeren gebeurt overigens niet heel vaak, maar als Dick van Balgooij door een project wordt gegrepen, vraagt hij er soms zelf om.

return on investment

Hoe ziet de toekomst van Sidekick-IT eruit?

Dick: 'Eigenlijk draaien we heel erg stabiel. Er is voor ons veel werk omdat niet alles met standaardpakketten op te lossen is. En veel van mijn klanten en prospects willen gewoon heel graag verder geholpen worden in de complexe wereld van IT. Prettig is ook dat we eigenlijk altijd met het management aan tafel zitten. Soms hebben partijen zelf al de oplossing in huis en moet er alleen wat aangepast te worden. Dan ga ik ook weer een beetje op de adviseursrol zitten. Ontzettend goed doorvragen op wat die klant voor ogen heeft, daar gaat het om. En dan halen we er misschien niet direct werk uit, maar over een paar jaar komen ze dan wel bij ons terug. Ik kijk echt naar de bedrijfsprocessen bij onze opdrachtgevers, hun return on investment. Dat is het leukste om te doen

eigenlijk. Ik heb weliswaar twee IT-bedrijven, maar ik kijk vooral naar het grote plaatje.'

saai standaardwerk vervalt

Wat betekent AI naar de dienstverlening naar jullie klanten?

'Op de korte termijn zijn we bezig onze mensen AI te laten omarmen. Over twee of drie jaar gaat het ons helpen om veel sneller te kunnen ontwikkelen. Voor de programmeurs vervalt het saaie standaardwerk. Onze klanten profiteren daar ook van omdat de investering in uren kleiner wordt. AI is op dit moment voor een aantal zaken nog niet geschikt, zoals beveiligingswerk. Daar moeten programmeurs echt nog hun gedachten over laten gaan. En een onderhoudsarme applicatie maken, is ook geen optie. Maar hoe je het ook wendt of keert, de ontwikkeling gaat heel rap. De discussies zullen best nog wel een tijdje doorgaan, maar de voordelen liggen er: je kunt je veel beter focussen op creativiteit en je hoeft je niet meer met randvoorwaarden bezig te houden. Daar heb je een tool voor die het beter doet dan jij. Geweldig toch?' ■

Dit is Sidekick-IT

Met op maat ontwikkelde applicaties, digitale koppelingen en websites die het in Breda gevestigde Sidekick-IT samen met hun klanten realiseert, draagt het team bij aan een betere klantbeleving, duurzaamheid en kostenbesparing bij hun opdrachtgevers. De expertise van Sidekick-IT ligt binnen de commerciële sector, gezondheidszorg en overheden. Na afronding van een project, kunnen opdrachtgevers terecht voor service en onderhoud. Iets waarvan volgens Dick van Balgooij veelvuldig gebruik wordt gemaakt. 'Bij ons is het einde van een project, vaak een nieuw begin.' Sidekick-IT werkt onder meer voor de Federatie Medisch Specialisten, REWIN, RIVM, Stadlander, CROW en Fokker en selecteert jaarlijks ook een aantal goede doelen die ze financieel ondersteunen en waarvoor ze onder andere ook de ontwikkeling en het onderhoud van de websites verzorgen. Zo hebben onder meer Jantje Beton, Save de Elephants, de Black Jaguar Foundation en Stichting Leergeld van de expertise van Sidekick-IT kunnen profiteren.

Meer weten over Sidekick-IT?
sidekickit.nl/contact



Sidekick-IT celebrates 25th anniversary

Looking back is nice,
looking forward is better

In August 2025, Sidekick-IT celebrated their 25th anniversary. The moment was used to look back, but above all to look forward, says managing director Dick van Balgooij: 'Our story is far from finished.'

When Dick van Balgooij joined Sidekick-IT in 2015 via a management buy-in, he had only just sold his consultancy practice. He had learned a lot in consultancy, but it still hadn't turned out to be his thing. **Dick van Balgooij:** 'I wanted to work with a team again, and besides, I originally came from IT. Picking up something that requires attention, solving problems and building a business, those are things that suit me well.' Meanwhile, Sidekick-IT is 25 years on and the company stands like a house. But that does not mean it is 'finished': 'Our company never stands still and we are now entering the next phase with even more focus on innovation, strong partnerships and smart customised solutions that help organisations move forward.' Sidekick-IT, which currently employs 6 people on a permanent basis, does not only do projects in the Netherlands, but projects abroad are also managed from Breda. Dick: 'We have quite a lot of experience with Portugal and Serbia. We work with local developers in those countries. It is a good escape route to get capacity quickly, because that is still a challenge in the Netherlands. By the way, we only have Dutch clients; most of them in the Randstad region.'

taking responsibility

Sidekick-IT is a specialist in building applications. The creative (design) part is outsourced, so the team works a lot with creative agencies. Dick: 'We then act as the main contractor and bear responsibility for the creative agencies. I also think it's important to let the client experience the journey, so we make sure the team on the client side always stays closely involved.' The reverse also happens, says Dick van Balgooij. 'Then we are asked by the creative parties and in that case they act as the main contractor.'

a wonderful project

The majority of Sidekick-IT's clients are BtoB, 'The is then then often about building systems that contribute to the efficiency of processes. This not infrequently enables us to save our clients several hours a day,' it sounds not entirely without pride. Sometimes Sidekick-IT co-invests in a project if they believe in it and it serves a social purpose. Dick: 'A good example is the OTO Out the office project. Conceived by a young entrepreneur with the aim of reducing the number of burnout cases at work. The website is at the basis of a programme where people can get out for a while to work at another company, such as a landscaper. It is a wonderful project, everything is legally covered, but it is not easy to get companies to join, although now that the website has been operational for about a year, it is slowly but surely moving in the right direction.' Co-investing does not happen very often, by the way, but when Dick van Balgooij is taken by a project, he sometimes asks for it himself.

return on investment

What does Sidekick-IT's future look like?
Dick: 'Actually, we are running very stable. There is a lot of work for us because not everything can be solved with standard packages. And many of my customers and prospects simply want to be helped further in the complex world of IT. It is also

nice that we are actually always sitting down with management. Sometimes parties already have the solution themselves and only need to make some adjustments. Then I also take on a bit of an advisory role again. It's all about asking very thorough questions about what the customer has in mind. And then we might not get work out of it immediately, but they will come back to us in a few years' time. I really look at our clients' business processes, their return on investment. That's the most fun to do actually. I may have two IT companies, but I mainly look at the big picture.'

boring standard work expires

What does AI mean towards service delivery to your customers?
'In the short term, we are working on getting our people to embrace AI. In two or three years, it's going to help us develop much faster. For programmers, the boring standard work will disappear. Our customers also benefit because the investment in hours gets smaller. AI is not yet suitable for some things at the moment, such as security work. Programmers really still need to think about that. And making a low-maintenance application is not an option either. But whichever way you look at it, development is moving very fast. The discussions will go on for quite a while, but the advantages are there: you can focus much better on creativity and you no longer have to worry about preconditions. You have a tool for that that does it better than you do. Great right?'

This is Sidekick-IT

With custom-developed applications, digital links and websites that Breda-based Sidekick-IT realises with their clients, the team contributes to a better customer experience, sustainability and cost savings for their clients. Sidekick-IT's expertise lies within the commercial, healthcare and government sectors. After completing a project, clients can turn to Sidekick for service and maintenance. Something Dick van Balgooij says is frequently used. 'With us, the end of a project, is often a new beginning.' Sidekick-IT works for the Federation of Medical Specialists, REWIN, RIVM, Stadlander, CROW and Fokker, among others, and each year Sidekick-IT also selects a number of charities it supports financially, for which, among other things, it also takes care of website development and maintenance. Among others, Jantje Beton, Save the Elephants, the Black Jaguar Foundation and Stichting Leergeld have benefited from Sidekick-IT's expertise.

Want to know more about Sidekick-IT?
sidekickit.nl/contact/